

DOVE PRESENTARE UN RECLAMO O UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

La gestione di una segnalazione scritta può richiedere diverso tempo, per questo abbiamo messo a tua disposizione diversi canali di contatto che possono aiutarti a risolvere il problema tempestivamente:

- Chiamando il Servizio Clienti al 159,
 - Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 22:00
 - Il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00
- Compilando il form online presente all'indirizzo <https://www.windtrelucegas.it/informazioni-utili>
- Inviando il presente modulo alla Casella Postale Wind Tre Luce e Gas S.r.l. C/O CP 159 Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 MILANO MI.

DATI CLIENTE

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Cognome e Nome Cliente/Referente/Titolare* _____
Ragione sociale* _____
Codice Fiscale/P.IVA* _____
Indirizzo della fornitura* _____
Recapito telefonico _____
Codice POD (1) * _____
Codice PDR (2) * _____
Codice Cliente (3) * _____
Indirizzo E-mail (4) * _____

Con riferimento alla Fornitura: energia elettrica gas naturale entrambe

Comunica l'autolettura in caso di reclamo per fatturazione di importi anomali

Autolettura del contatore* _____

Data dell'autolettura* _____

Nel caso di contatore elettrico a fasce inserisce i numeri corrispondenti alla voce indicata come A+, A1+, A2+, A3+, A4+

Se desideri che la risposta venga inviata ad un indirizzo e-mail o postale diverso dal recapito della fornitura indicalo di seguito.

Indirizzo e-mail/postale:

ARGOMENTO DEL CONTATTO

Seleziona l'argomento del reclamo o della tua richiesta.

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, altro)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, altro)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, altro)
- FATTURAZIONE (autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulta maturata la prescrizione, altro)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, altro)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, altro)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, altro)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, altro)
- ALTRO

DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

Wind Tre Luce e Gas s.r.l. sede legale in Milano via Monte Rosa 91 Cap 20149 in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali saranno trattati secondo quanto riportato nell'informativa dalle medesime resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei Dati ("GDPR"), la cui versione integrale è disponibile all'indirizzo www.windtrelucegas.it/informazioni-utili. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA

FIRMA CLIENTE/REFERENTE/TITOLARE

- (1) Il codice POD identifica la fornitura luce; lo puoi trovare in alto nella seconda pagina della bolletta
- (2) Il codice PDR identifica la fornitura gas; lo puoi trovare in alto nella seconda pagina della bolletta
- (3) Da compilare solo se già in possesso del numero cliente (lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta, nella sezione "I TUOI DATI")
- (4) Campo obbligatorio da compilare nel caso in cui si voglia ricevere la risposta al reclamo all'indirizzo di posta elettronica

È a tua disposizione il nostro **Servizio Clienti** al 159 attivo

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 22:00,
- il sabato dalle ore 8:00 alle 13:00